Министерство сельского хозяйства Российской Федерации Департамент научно-технологической политики и образования

Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова филиал ФГБОУ ВО Донской ГАУ

У ГВЕРЖ,	ДАЮ
Декан факульте	га ФБиСТ
В.А. Губачев	
" "	2024 г.

VEDEDMETAIO

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.О.05 Организационно-управленческие решения

Направление(я) 38.04.02 Менеджмент

Направленность (и) Информационный менеджмент

Квалификация **магистр** Форма обучения **заочная**

Факультет бизнеса и социальных технологий

Кафедра Менеджмент и информатика

Учебный план **2023 38.04.02 z.plx**

38.04.02 Менеджмент

ФГОС ВО (3++) Федеральный государственный образовательный стандарт

направления высшего образования - магистратура по направлению

подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки

России от 12.08.2020 г. № 952)

Общая 108 / 3 ЗЕТ

трудоемкость

Разработчик (и): канд. техн. наук, доц., Костылев

Владимир Иванович

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры Менеджмент и информатика

Заведующий кафедрой д-р. техн. наук, проф. Иванов Павел Вадимович

Дата утверждения плана уч. советом от 31.01.2024 протокол № 5.

Дата утверждения рабочей программы уч. советом от 26.06.2024 протокол № 10

УП: 2023_38.04.02_z.plx cтp. 2

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

3 3ET

Общая трудоемкость

Часов по учебному плану 108

в том числе:

 аудиторные занятия
 8

 самостоятельная работа
 100

Распределение часов дисциплины по курсам

• ' '					
Курс	2	2	Итого		
Вид занятий	УП	РΠ	YII	110	
Лекции	4	4	4	4	
Практические	4	4	4	4	
Итого ауд.	8	8	8	8	
Контактная работа	8	8	8	8	
Сам. работа	100	100	100	100	
Итого	108	108	108	108	

Виды контроля на курсах:

Зачет	2	семестр
-------	---	---------

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 является формирование всех компетенций, предусмотренных учебным планом в области принятия организационно-управленческого решения

	3. МЕСТО ДИСЦИІ	ІЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
П	(икл (раздел) ОП:	61.O
3.1	Требования к предвари	тельной подготовке обучающегося:
3.1.1	Русский язык и культура	речи
3.2	Дисциплины (модули) и предшествующее:	и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как
3.2.1	Методы оптимальных ре	шений
3.2.2	Правоведение	
3.2.3	Научно-исследовательск	ая работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
3.2.4	Правовые основы предправовые предправовые основы предправовые основы предправовые п	оинимательской деятельности
3.2.5	Управление предприятие	PM .
3.2.6	Экологический менеджм	ент предприятия
3.2.7	Научно-исследовательск	ая работа
3.2.8	Управление качеством на	а предприятии
3.2.9	Бизнес-планирование	
3.2.10	Информационное обеспе	чение управления организационными системами
3.2.11	Выполнение и защита вы	пускной квалификационной работы
3.2.12	Преддипломная практика	1
3.2.13	Управление проектами	

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;
- ОПК-3.1 : Адекватно оценивает проблемные ситуации, выявляя ключевые бизнес-проблемы, требующие принятия организационно-управленческих реше-ний
- ОПК-3.2 : Определяет ограничения и формулирует критерии для принятия организационно-управленческих решений с учётом потребностей заинтересованных сторон
- ОПК-3.3: Формулирует варианты решений, оценивает связанные с ними риски
- ОПК-3.4 : Оценивает операционную и организационную эффективность, социальную значимость принимаемых организационно-управленческих решений
- ОПК-3.5 : Эффективно управляет реализацией организационно-управленческих ре-шений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
- УК-1 : Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- УК-1.2 : Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации
- УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
- УК-6.1: Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) и целесообразно их использует

	5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код	Наименование разделов и Семестр / Часов Индикаторы Литература Интеракт. Примечание							
занятия	анятия тем /вид занятия/ Курс							
	Раздел 1. Концептуальные							
основы разработки								
	управленческих решений							

Методологические основы разработки управленческих решений. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Формальное представление системы. Системные свойства. Целевой подход Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Коммерческие цели. Процессный подход. Сущность процессного подхода. Модели AS-IS и TO-BE. Классификация процессов. Рефлексивные процессы, рефлексивные системы и их моделирование. Процессы обратной связи. /Лек/	2	2	ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Графический метод решения задач линейного программирования (Ситуационные задачи). Составление модели оптимизации рекламного бюджета. Алгоритм решения. Нахождение экстремума целевой функции. Решение задачи формирования производственной программы методом Гомори (Ситуационные задачи) Составление математической модели. Решение целочисленной задачи. Решение целочисленной задачи. Решение бизнеса методом Лагранжа. (Ситуационные задачи) Составление модели. Получение оптимального плана и его анализ. /Пр/	2	2	ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к электронному тестированию Работа с электронной библиотекой /Ср/ Раздел 2. Методы принятия управленческих решений. Экономическое содержание транспортной задачи и методы	2	48	ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
	разработки управленческих решений. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Формальное представление системы. Системные свойства. Целевой подход Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Коммерческие цели. Процессный подход. Сущность процессного подхода. Модели AS-IS и TO-BE. Классификация процессов. Рефлексивные процессы, рефлексивные процессы, обратной связи. /Лек/ Графический метод решения задач линейного программирования (Ситуационные задачи). Составление модели оптимизации рекламного бюджета. Алгоритм решения. Нахождение экстремума целевой функции. Решение задачи формирования производственной программы методом Гомори (Ситуационные задачи) Составление математической модели. Решение непрерывной задачи. Решение задачи оптимизации направлений бизнеса методом Лагранжа. (Ситуационные задачи) Составление модели. Получение оптимального плана и его анализ. /Пр/ Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к электронному тестированию Работа с электронной библиотекой /Ср/ Раздел 2. Методы принятия управленческих решений. Экономическое содержание	разработки управленческих решений. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Формальное представление системы. Системные свойства. Целевой подход Сущность и содержание пелевото подхода. Классификация целей. Коммерческие цели. Процессный подход. Сущность процессного подхода. Модели АS-IS и ТО-ВЕ. Классификация процессы, рефлексивные процессы, рефлексивные процессы обратной связи. //лек/ Графический метод решения задач линейного программирования (Ситуационные задачи). Составление модели оптимизации рекламного бюджета. Алгоритм решения. Нахождение экстремума целевой функции. Решение задачи формирования производственной программы методом Гомори (Ситуационные задачи) Составление математической модели. Решение целочисленной задачи. Решение задачи оптимизации направлений бизнеса методом Лагранжа. (Ситуационные задачи) Составление модели. Получение оптимального плана и его анализ. //пр/ Изучение теоретического адачила. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к лектронному тестированию Работа с электронной библиотекой /Ср/ Раздел 2. Методы принятия управленческих решений. Экономическое содержание транспортной задачи и методы	разработки управленческих решений. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Формальное представление системы. Системные свойства. Целевой подход Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Коммерческие цели. Процессный подход. Сущность процессного подхода. Модели АS-IS и ТО-ВЕ. Классификация процессы, рефлексивные процессы, рефлексивные процессы обратной связи. //Тек/ Графический метод решения задач линейного программирования (Ситуационные задачи). Составление модели оптимизации рекламного бюджета. Алгоритм решения. Нахождение экстремума целевой функции. Решение задачи формирования производственной программы методом Гомори (Ситуационные задачи). Составление математической модели. Решение целочисленной задачи. Решение целочисленной задачии. Решение задачи оптимизации направлений бизнеса методом Лагранжа. (Ситуационные задачии) Составление модели. Получение оптимального плана и его анализ. /Пр/ Изучение теоретического 2 48 материала. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к электронному тестированию Работа с электронной библиотекой /Ср/ Раздел 2. Методы принятия управленческих решений. Экономическое содержание транспортной задачи и методы	разработки управленческих решений. Системный подход как дналасктическое единство анализа и синтеза. Формальное представление системы. Системные свойства. Целевой подход Сущность и содержание целевого подхода. Классификация пелей. Коммерческие цели. Процессный подход. Сущность и содержание целевого подхода. Модели АS-IS и ТО-ВЕ. Классификация процессы, рефлексивные системы и их моделирование. Процессы, рефлексивные процессы, рефлексивные процессы, рефлексивные процессы, обратной связи. //Ieк/ Графический метод решения задачи). Составление модели оптимизации рекламного бюджета. Алгоритм решения. Нахождение экстремума целевой функции. Решение задачи формирования произраммы методом Гомори (Ситуационные задачи) Составление математической модели. Решение целочисленной задачи. Решение целочисленной задачи. Решение задачи оптимизации направлений бизнеса методом Лагранжа. (Ситуационные задачи) Составление модели. Получение оптимального плана и его анализ. //IIp/ Изучение теоретического 2 48 ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК-1.2 УК-6.1 Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к олектронному тестированию работа с электронной библиотекой /Ср/ Разаел 2. Методы принятия управленческих решений. Экономическое содержание транспортной задачи и методы	разработки управленческих решений. Системный подход как диалектическое сдинство оПК-3.3 ОПК-3.3 Л2.2 Л2.3 ОПК-3.3 Л2.2 Л2.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1 П2 УК-6	разработы управленческих решений. Системный подход как диалектическое единство надачи оптимизации выправление методом Гомурамы и комоделирования опредставление методом гомурами, выправление методом подход. Какасификация целей. Коммерческие цели. Процессый подход. Классификация прецессов. Рефлексивные инферементация процессов. Рефлексивные системы и кумоделирование. Процессы обрятной связи. Лией обрятной

2.1	Концептуальные основы разработки управленческих решений. Сущность, классификация, основные понятия и требования к управленческим решениям. Концепция разработки управленческих решений. Технология подготовки управленческих решений. Постановка системы целей предприятия. Системный анализ проблем и выбор альтернатив. Взаимосвязь стратегических и тактических решений. Методы принятия управленческих решений. Характеристика основных подходов к процессу разработки управленческих решений. Психологические аспекты теории принятия решений. Интегрированный подход к принятию решений. Эвристические методы принятия решений. /Лек/	2	2	ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Решение задачи оптимизации графика замены оборудования. (Ситуационные задачи) Составление реккурентного соотношения. Табличная запись решения. Моделирование экономических процессов на основе марковских цепей. (Ситуационные задачи) Построение графа состояний. Определение вероятностей состояний системы через конечное число шагов процесса. Выбор кандидата на занятие вакантной должности по нескольким критериям. (Метод конкретных ситуации) Приведение ситуации к задаче многокритериальной оптимизации. Вычисление интегральных критериев. Выбор лучшего кандидата. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. (Ситуационные задачи)	2	2	ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Изучение теоретического материала. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к электронному тестированию /Ср/	2	48	ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Подготовка и сдача зачета /Зачёт/	2	4	ОПК-3.3 ОПК-3.4 ОПК-3.5 УК- 1.2 УК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

6.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проведения зачета:

- 1. Классификация рисков предприятия
- 2. Основные требования к управленческим решениям.
- 3. Сущность понятий «дерево целей», «дерево проблем», «дерево решений» и их взаимосвязь.
- 4. Сущность причинно-следственного анализа
- 5. Схема формирования стратегических решений в рамках корпоративной стратегии.
- 6. Взаимосвязь стратегических и тактических решений.
- 7. Роль критериев эффективности в принятии сложных нестандартных решений.
- 8. Метод Дельфи.
- 9. Метод синектики.
- 10. Метод коллективного блокнота.
- 11. Метод «мозговой атаки».
- 12. Сущность метода «дерева решений
- 13. Ключевые компоненты методологии управления.
- 14. Сущность системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
- 15. Сущность целевого подхода в процессе разработки управленческого решения.
- 16. Сущность процессного подхода в процессе разработки управленческого решения.
- 17. Особенности аналитического и синтетического мышления.
- 18. Характеристика основных коммерческих целей.
- 19. Понятия цели, проблемы, критерия эффективности.
- 20. Основные виды процессов.
- 21. Алгоритм построения стрелы целеполагания.
- 22. Основные этапы процесса разработки управленческого решения.
- 23. Классификация управленческих решений.
- 24. Процедура постановки проблемы в базовой системе координат.
- 25. Сущность концепции контроллинга.
- 26. Отличия между стратегическим и тактическим контроллингом
- 27. Роль механизмов разработки управленческих решений в повышении эффективности организации.

6.2. Темы письменных работ

Примеры ситуационных задач

Вариант 1. Предприниматель располагает тремя видами товаров A1, A2, A3, которые он стремится реализовать на рынке, где возможна продажа конкурентом аналогичных товаров - B1, B2, B3 соответственно. Предпринима-телю не известно, какой вид товаров преимущественно конкурент будет продавать на рынке, а конкуренту не известно, какие товары предпринимате-ля на этом рынке появятся.

Предприниматель располагает данными о том, какова вероятность про-дать тот или иной товар при наличие на рынке товаров конкурента. Эти дан-ные записаны в платежную матрицу (таблица 4).

Таблица 4 – Платежная матрица

Предп	риниматель	Конку	рент	
	B1	B2	В3	□i
A1	5	6	8	5
A2				
8	7	7	7	
A3	9	7	6	6
□j	9	7	8	

Необходимо дать предпринимателю рекомендации по рациональному выбору вида товаров для продвижения их на рынок в условиях конкуренции, при котором обеспечивается получение наилучшего возможного результата — наибольшей вероятности продаж, что бы ни предпринимал конкурент.

Вариант 2. У предприятия «Веста» (доля рынка – 53%) имеется конку-рент – предприятие «Оптимист» (47%). Для увеличения объема продаж руко-водство обоих предприятий рассматривает альтернативы: расширение сети сбыта A1 (B1), усиление рекламной кампании A2 (B2). Кроме того, руководство «Оптимиста» предусматривает также варианты: расширение ассортимента (B3) и предпринимать дополнительных мер (В4). Анализ показал, что при осуществлении обоими предприятиями указанных мероприятий доля (в %) «Весты» изменится следующим образом.

Таблица 5 – Изменение доли рынка в зависимости от реализуемых стратегий

	B1	B2	В3	B4
A1	-1	0	-3	5

A2 -8 -5 -1 2

Определить оптимальный план распределения финансов, максимизи-рующий долю рынка предприятия, графическим методом. Проверить полу-ченное решение аналитическим методом.

Вариант 3. В таблице би приведены характеристики пяти моделей но-утбуков

Таблица 6 – Характеристики ноутбуков

Изготовитель Частота процессора, Объем памяти, Мб Диагональ, МΓц Объем жесткого диска, Гб дюймов Цена, Руб. 10 LG 1600 1024 260 26000 30900 Samsung 1600 1024 11 360 4096 Acer Aspire 2000 12 350 32000 Siemens 2400 8192 12 270 40000 12 Toshiba 1860 8192 490 35000

Выполнить экспертное оценивание весов критериев методом попарного сравнения. Вычислить интегральные оценки моделей ноутбуков. Выбрать лучшую модель.

Вариант 4. Руководством предприятия рассматривается вопрос о покупке автоматизированной производственной линии стоимостью 350 тыс. руб. Производительность существующей линии – 100 единиц продукции в смену. Себестоимость единицы продукции 250 руб., ее цена- 340 руб.

Производительность новой линии по сравнению с существующей выше на 20%. Затраты на ее монтаж составят 10 тыс. руб., на переобучение персо-нала – 18 тыс. руб. Как показывает опыт, процент брака при работе на новом оборудовании составляет 8% в течение первого квартала, затем брак умень-шается на 2% в квартал.

Спрос на продукцию может оставаться неизменным с вероятностью 25%, возрасти на 3 тыс. шт. с вероятностью 35 % и с вероятностью 30% товар перестанет пользоваться спросом.

Рассчитать прибыль от приобретения новой линии. Дать рекомендации руководству предприятия о целесообразности ее покупки.

Вариант 5. После 5 лет эксплуатации промышленное оборудование может оказаться в одном из следующих состояний:

- 1) требуется незначительный ремонт;
- 2) необходимо заменить отдельные детали и узлы;
- 3) требуется капитальный ремонт.

На основании данных за прошлые годы можно утверждать, что вероят-ности указанных состояний оборудования составляют соответственно 0,3; 0,6 и 0,1.

В зависимости от сложившейся ситуации руководство предприятия может принять такие решения:

- 1) Произвести ремонт своими силами, что потребует затрат, равных 20, 60 и 100 у.е., в зависимости от состояния оборудования (затраты включены стои-мость ремонта и заменяемых деталей и узлов, убытки, связанные с ухудше-нием качества выпускаемой продукции, простоем неисправного оборудова-ния).
- 2) Произвести ремонт с помощью специалистов-ремонтников, что вызовет затраты, равные 10; 4 или 8 у.е.
- 3) Заменить оборудование новым, на что будет израсходовано соответственно 14, 12 или 6 у.е.

Используя игровой подход, выбрать оптимальную стратегию ремонта оборудования.

Вариант 6. Бизнесмен планирует положить на счет в банке 1 млн. руб. на два года. Он выбирает один из двух банков – «Прогресс» и «Возрожде-ние».

В банке «Прогресс» ставки могут составлять 5% или 12%, в банке «Возрождение» - 7% или 9%. Ставки устанавливаются в начале года. На ос-новании данных прошлых лет построены матрицы переходных вероятностей для обоих банков.

В данный момент ставка «Прогресса» - 12%, ставка «Возрождения» - 7%. Дать рекомендации по выбору банка.

Примеры кейс-задач

Ситуация 1. Маркетинговые исследования рынка показали, что для удержания своих позиций на рынке фирма должна перейти на новую модель товара с показателями качества, отвечающими требованиям конкурентоспо-собности. Новая модель товара требует больших производственных затрат. Вместе с тем более качественный, конкурентоспособный товар будет реали-зовываться по более высокой цене. Исходные данные для выбора решения приведены в таблице 7. Таблица 7 -

Исходные данные по альтернативным вариантам конструкции товара

Показатели Альтернативные варианты

1 2 3

Единовременные затраты на повыше-ние качества товара, у.е.

год

год (t+1) (год внедрения)

5000

8000

```
6500
9500
7500
12000
Прогноз себестоимости товара, у.е.
год (t+2)
год (t+3)
год ( t+4)
250
230
210
230
210
210
210
200
180
Годовая программа выпуска, шт.
год (t+2)
год (t+3)
год ( t+4)
1400
1500
1600
1500
1600
1800
1500
1700
1900
Доля налогов и сборов из прибыли от реализации продукции, %
70
70
Коэффициент изменения полезного эффекта товара
                                                                              1.2
Нормативная рентабельность товара, единая для всего периода выпуска, %
15
15
15
                                       10
Процентная ставка,%
                             10
                                                 10
Инфляция, % в год 8
                             8
                                       8
                             0.50
                                       0.45
Фактор риска
                   0.60
```

Определить наиболее выгодный вариант из имеющихся альтернатив.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если обосновал выбор лучшей альтернативы на основании нескольких критериев.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он не выполнил задание.

Ситуация 2. Руководство предприятия рассматривает возможность от-крытия новой торговой точки. Для этого можно построить магазин площадью 100 м2 (его строительство обойдется в 50 тыс.у.е.) или 50 м2 (30 тыс.у.е). Существует два варианта развития демографической ситуации: численность населения будет расти или останется неизменной. В первом случае большой магазин будет ежегодно приносить прибыль в размере 200 тыс.у.е, а неболь-шой магазин — 140 тыс.у.е. Если численность населения не изменится, при-быль составит соответственно 170 и 100 тыс.у.е. Если будет построен небольшой магазин, через 3 года можно будет построить еще один такой же магазин (будем считать, что стоимость его строительства и приносимая при-быль равны стоимости и прибыли первого небольшого магазина). Вероят-ность роста населения равна 0,75. Вероятность того, что численность оста-нется постоянной 1- 0,75=0,25 (сумма вероятностей всех возможных событий равна 1).

Задание:

- 1. Привести задачу к игровой схеме.
- 2. Построить дерево решений
- 3. Рассчитать выигрыши для каждой альтернативы
- 4. Определить лучшую альтернативу для горизонта планирования 5 лет.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если применил метод «дерева решений» выбор лучшей альтернативы.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он не выполнил задание.

Ситуация 3. Руководство предприятия решает вопрос о представлении ново-го продукта на общенациональный рынок. Неопределенность заключается в том, как отреагирует рынок на новый продукт.

Рассматривается вопрос об апробации нового продукта первоначально на некотором региональном рынке. Таким образом, первоначальное решение, которое необходимо принять компании – проводить ли первоначальный мар-кетинг продукта на региональном уровне.

Маркетологи предприятия оценивают стоимость выхода на региональ-ный рынок в 3 млн. руб., а выход на общенациональный рынок потребует вложения 90 млн.руб. Если не проводить первоначальных пробных продаж на региональном уровне, то решение о выходе на общенациональный рынок можно принять незамедлительно. Руководство рассматривает результаты продаж как успешные или от-рицательные в зависимости от объемов продаж. Для регионального уровня этим оценкам соответствуют объемы в 200 тыс. и 30 тыс. шт., а для общена-ционального 6 млн. и 900 тыс. шт. соответственно. Исходя из результатов маркетинговых исследований аналогичных видов продукции, руководство оценивает вероятности указанных исходов как 0,6 и 0,4 на региональном рынке и 0,7 и 0,3 на общенациональном рынке соответственно.

Апробацию на региональном рынке планируется провести в течение одного года. В случае, если результаты работы на региональном рынке будут отрицательными, можно остаться на нем или оказаться от производства этого товара. Известно, что продажа единицы товара приносит прибыль в 18 руб. как при продаже на региональном рынке, так и на общенациональном.

Принять обоснованную стратегию выхода (или невыхода) на рынок с новой товарной позицией.

6.3. Процедура оценивания

Рейтинговый балл по БРС за работу в семестре по дисциплине не может превышать 100 баллов (min 51): $S = TK + \Pi K + A$

Распределение количества баллов для получения зачета или экзамена:

ТК+ПК от 51 до 85; А от 0 до 15.

Если при изучении дисциплины учебным планом запланировано выполнение реферата, РГР, курсового проекта (работы), то для их оценки выделяется один ПК. Такие виды работ оцениваются от 15 до 25 баллов.

Сдача работ, запланированных учебным планом, является обязательным элементом, независимо от количества набранных баллов по другим видам ТК и ПК.

Независимо от результатов предыдущего этапа контроля в семестре (ТК или ПК), обучающийся допускается к следующему.

Если обучающийся в конце семестра не набрал минимальное количество баллов (51 балл), то для него обязательным становятся:

- ПК РГР / курсовой проект (работа) / реферат, запланированный учебным планом. Если при изучении дисциплины учебным планом не установлено выполнение вышеперечисленных работ, то выполняется один ПК, предложенный преподавателем (например, устный или письменный опрос, реферат, тестирование и т.п.);
- ИК сдача зачета или экзамена, в сроки, установленные расписанием промежуточной аттестации. Оценивание производится по пятибалльной шкале. В ведомости в графу «Экзаменационная оценка» выставляется оценка по результатам ИК.

Максимальное количество баллов за РГР / курсовой проект (работу) / реферат, запланированный учебным планом равно 25 (min 15). Пересчет баллов в оценку по пятибалльной шкале выполняется по таблице 1.

Пересчет баллов за реферат, РГР, курсовой проект (работу) по 5-ти бальной шкале

Рейтинговый балл Оценка по 5-ти бальной шкале

25-23 Отлично

22-19 Хорошо

18-15 Удовлетворительно

<15 Неудовлетворительно

Критерии оценки уровня сформированности компетенций и выставления баллов за реферат, расчетно-графическую работу, курсовую работу (проект): соответствие содержания работы заданию; грамотность изложения и качество оформления работы; соответствие нормативным требованиям; самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала; использование рекомендованной и справочной литературы; правильность выполненных расчетов и графической части; обоснованность и доказательность выводов.

Для расчета итоговой оценки по дисциплине необходимо итоговые баллы (S) перевести в пятибалльную шкалу с использованием таблицы 2.

Пересчет итоговых баллов дисциплины по 5-ти бальной шкале

Рейтинговый балл

(итоговый балл по дисциплине)

Оценка по 5-ти бальной шкале

86-100 Отлично 68-85 Хорошо

51-67 Удовлетворительно451 Неудовлетворительно

Итоговый контроль (ИК) проводится в форме зачета или экзамена. Оценивание производится по 5-ти бальной шкале.

Оценка сформированности компетенций у обучающихся и выставление оценки по дисциплине ведется следующим образом: для студентов очной формы обучения итоговая оценка по дисциплине выставляется по 100-балльной системе, затем переводится в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» / «зачтено» и «не зачтено»; для студентов заочной и очно-заочной формы обучения оценивается по пятибалльной шкале, оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» / «зачтено» или «не зачтено».

Высокий уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «отлично» или «зачтено» (86-100 баллов): глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет

тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал учебной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Повышенный уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «хорошо» или «зачтено» (68-85 баллов): твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Пороговый уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «удовлетворительно» или «зачтено» (51-67 баллов): имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Пороговый уровень освоения компетенций не сформирован, итоговая оценка по дисциплине «неудовлетворительно» или «не зачтено» (менее 51 балла): не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Общий порядок проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, соответствие индикаторам достижения сформированности компетенций определен в следующих локальных нормативных актах:

- 1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ Донской ГАУ (в действующей редакции).
- 2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции).

Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ Донской ГАУ https://ngma.su/ в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Документы.

6.4. Перечень видов оценочных средств

- 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:
- тесты или билеты для проведения промежуточного контроля (ПК). Хранятся в бумажном виде на соответствующей кафелре:
- задачи и задания.
- 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:
- комплект билетов для экзамена/зачета. Хранится в бумажном виде на соответствующей кафедре. Подлежит ежегодному обновлению и переутверждению. Число вариантов билетов в комплекте не менее числа студентов на экзамене/зачете.

	7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
	7.1. Рекомендуемая литература					
		7.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год			
Л1.1	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б.	Управленческие решения: учебник	Москва: Издатторг. корпорация «Дашков и К°», 2017, https://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=452520			
Л1.2	Козырев М. С.	Методы принятия управленческих решений: учебник	Москва; Берлин: Директ- Медиа, 2018, https://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=493936			

	Авт	горы, составители	Заглави	іе	Издательство, год
Л1.3	Bop	цин К. В., обьев С. Н., ин В. Б.	Управленческие решения: учебник		Москва: Дашков и К°, 2023, https://biblioclub.ru/index.php? page=book_red&id=710923
			7.1.2. Дополнительн	ая литература	
	Авт	горы, составители	Заглави	іе	Издательство, год
Л2.1		нов П.В., ікова И.А.	Методы принятия управленческих пособие по направлению "Менедж		Ростов-на-Дону: Феникс, 2014,
Л2.2		тылев В.И., ікова И.А.	Организационно-управленческие р для студентов магистратуры [по на		Новочеркасск, 2016, http://biblio.dongau.ru/MegaPr oNIMI/UserEntry? Action=Link_FindDoc&id=10 2764&idb=0
Л2.3		гылев В.И., ікова И.А.	Организационно-управленческие р для студентов магистратуры [по на		Новочеркасск: , 2016,
Л2.4			решений: учебно-	Москва; Берлин: Директ- Медиа, 2015, https://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=276156	
		7.2. Переч	ень ресурсов информационно-тело	екоммуникационной сети "	Интернет"
7.2.1			разовательный портал пология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru	
7.2.2		официа электронную биб	пльный сайт НИМИ с доступом в лиотеку www.ngma.su	www.ngma.su	
7.2.3			система «Единое окно доступа к ресурсам» Раздел Математика и ное образование	http://window.edu.ru/	
		-	7.3 Перечень программ	ного обеспечения	
7.3.1		Opera			
7.3.2		Yandex browser			
7.3.3	AdobeAcrobatReader DC		Лицензионный договор на персональных компьютеров Clients_PC_WWEULA-ru_F AdobeSystemsIncorporated (RU-20150407 1357	
			7.4 Перечень информационн	ых справочных систем	
7.4.1			У "Издательство Лань"	https://e.lanbook.ru/books	
7.4.2			і индекс цитирования"		
7.4.3		+)	О "Пресс-Информ" (Консультант	https://www.consultant.ru	
7.4.4		библиотека	О Научная электронная	http://elibrary.ru/	
9	O. ME	тодические у	КАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХ	СЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСТ	ЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1.Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего обра-зования [Электронный ресурс] (введено в действие приказом директора НИМИ Донской ГАУ №3-ОД от 18.01.2017 г.) /Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочер-касск, 2018.- Режим доступа: http://www.ngma.su
- 2. Положение о текущей аттестации обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ре-сурс] (введено в действие приказом директора №45ОД от 15 мая 2024 г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2024-Режим доступа: http://www.ngma.su
- 3. Типовые формы титульных листов текстовой документации, выполняемой студентами в учебном процессе [Электронный ресурс] / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.-Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: http://www.ngma.su